

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה מוצעת
1	נבקש לאשר כי במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה-Internet בחו"ל עולה על 500 Gbps סימטריים.	פרק א ע' 7	4.3.1.3.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
2	נבקש לשנות " למציע לפחות 3 נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות שתיים מהן עם חיבור לחו"ל	פרק א ע' 7	4.3.1.4	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
3	"קו תמסורת כולל התקנה, ציוד ושירותי תמיכה כולל סינון תכנים," א.נבקש להבהיר כי לצורך סינון תכנים יפנה הלקוח את המשתמשים לשרתי ה DNS לגלישה אל השרתים של הספק. ב.נבקש להבהיר לגבי "ציוד " כי הכוונה לסיים רשת של קו התמסורת וכי אין הכוונה לנתב או Firewall אשר יסופקו על ידי המזמין לטובת חיבור התשתית אל רשת המזמין.	ני 1- 32	הצעה כספית	א. ההבהרה מקובלת ב. הכוונה לסיים רשת של קו התקשורת
4	האם המזמין – IP-V4 חוקיות " -לאור המצב הנוכחי של מיעוט כתובות IP כתוב ות" עושה שימוש בכל הכתובות כיום. האם ידרש באמת 256 כתובות או שניתן להסתפק ב- 128 כתובות בלבד	ני עמ' 32	הצעה כספית	הבקשה מקובלת. ניתן להסתפק ב-128 כתובות בלבד, מסמכי המכרז יעודכנו בהתאם
5	נבקש להבהיר כתובת מדויקת בבית אל מסירת שירות	פרק ג ע' 40	1.1.3	שלוחת משרד התקשורת בבית אל פועלת במסגרת המינהל האזרחי בבית אל (מחלקת קצין מטה תקשורת ודואר), ואין לה כתובת רחוב נפרדת מלבד מתחם המנהל האזרחי באזור הצבאי/ממשלתי ביישוב
6	נבקש להבהיר כתובת מדויקת בתל אביב – חווה של בזק בינלאומי אל למסירת השירות	פרק ג' ע' 40	1.2.2	היתד 7, תל אביב
7	נבקש להבהיר מהם השירותים הנדרשים לטובת סעיף ה- Salesfoce וכמו כן שירותי Tableau ואיזו תצורת שירות נדרשת עבור חיבור לרשתות אלו ? כמו כן ככל שמדובר בשירות אינטרנט – מה נדרש מהספק הזוכה בנושא זה ?	פרק ג ע' 40	1.3.3.	מדובר בשירותים, כדוגמת שירותי WEB והעברת קבצים, המסופקים מעל גבי רשת ה-Internet. המידע מובא לידיעה בלבד, והספק אינו נדרש לפעולה מיוחדת בנושא.
8	לנתב או Firewall אשר יסופקו על ידי המזמין לטובת חיבור התשתית אל רשת המזמין. ככל שנידרש נתב או Firewall נבקש להעביר פרטים מדויקים של הדרישה כגון כמות משתמשים ברשת, כמות וסוג פורטים ו SFP הנדרשים ומאפיינים מלאים לציוד.	פרק ג ע' 40	1.5.4	הכוונה לסיים רשת ולא ל-Firewall שיסופק ע"י המזמין.
9	נבקש לאשר כי הדרישה תהיה ל- 3 אתרי POP בישראל ושניים מהם מחוברים לשדרת האינטרנט העולמית	פרק ג ע' 41	1.7.2	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
10	נבקש לאשר כי הפתרון המוצע יספק הגנה בעת מעבר של סף התקפה מסוים ומוגדר מראש על ידי הספק הזוכה.	פרק ג ע' 43	1.12.3	ההבהרה מאושרת.
11	נבקש לאשר כי הספק הזוכה לא יידרש לבדוק פרוטוקול מסוים (שהרי ניתן גם לבצע spoofing לפרוטוקול) אלא שההתקפה תחסם על פי זיהוי התנהגות חשודה של התעבורה לכיוון רשת המזמין, ללא קשר לפרוטוקול מסוים.	פרק ג-ע' 43	1.12.4.3.1	ההבהרה מאושרת.
12	נבקש לאשר כי הפתרון המוצע יספק הגנה בעת מעבר של סף התקפה מסוים ומוגדר מראש על ידי הספק הזוכה.	פרק ג-ע' 43	1.12.4.3.2	ההבהרה מאושרת.
13	נבקש לאשר כי הספק הזוכה לא יידרש לבדוק פרוטוקול מסוים (שהרי ניתן גם לבצע spoofing לפרוטוקול) אלא שההתקפה תחסם על פי זיהוי התנהגות חשודה של התעבורה לכיוון רשת המזמין, ללא קשר לפרוטוקול מסוים. כמו כן נבקש לאשר כי הפתרון המוצע יספק הגנה בעת מעבר של סף התקפה מסוים ומוגדר מראש על ידי הספק הזוכה.	פרק ג-ע' 43	1.12.4.3.3	ההבהרה מאושרת.

14	נבקש לאשר כי ההגנה התייה מבוססת על הפתרון שיספק Detection באופן קבוע אולם Mitigation יבוצע בעת מעבר של סף התקפה מסוים ומוגדר מראש על ידי הספק הזוכה .	פרק ג-ע'3	1.12.4.4	ההבהרה מאושרת.
15	השירות אינו כלול במסגרת המחיר הבסיסי שח השירות ויסופק בתשלום נפרד.	עמוד 69	7.30.8\9	השרות מתומחר במסגרת הצעת מחיר בשורה 7 בנספח הצעת מחיר
16	השירות ניתן 364 ימים למעט יום כיפור	עמוד 42	1.10.1	ההבהרה מאושרת.
17	האם ניתן לתת מענה בממוצע עד 2 דקות?	עמוד 42	1.10.2	הבקשה נדחית. אין שינוי. במסמכי המכרז.
18	האם נדרשת ערבות הצעה / ביצוע ? במידה וכן מה הפרטים	54	12.4	לא נדרשת ערבות הצעה או ערבות ביצוע
19	מה נוסח האישור קיום ביטוח הנדרש להחתמה ?	עמוד 54	12.6	כאמור במסמכי המכרז
20	נבקש להבהיר האם הכתובות הקיימות של המזמין הם כתובות IP כלומר כתובות שרכש או של ספק אחר, ואם כן מי הספק . ומהו רוחב הפס הקיים .	עמוד 40		הכתובות הקיימות הן כתובות IP של הספק (יחידת ממשל זמין) במערך הדיגיטל הלאומי ולא כתובות בבעלות המשדר. רוחב הקו הקיים הינו 300Mb
21	נבקש להבהיר האם נדרש להקים קווי אינטרנט חדשים לחוות השרתים וגם למשרדי המזמין.	עמוד 40	1.5.1	נדרשים קווים גם למשרד המזמין וגם לחוות השרתים.
22	חוזה בשרידות, וכמה משתמשי קצה קיימים היום, והאם מדובר על 2 ספקיות אינטרנט שונות. והאם קיימת דרישה לחיבור קווים לענן הלקוח Nimbus\GCP ועוד.	עמוד 40	1.5.4.4	משתמשים. אין דרישה לחיבור קווים ישירות לספקי נימבוס, והקישורים שיוקמו מול ספקי נימבוס יוקמו כקישור. אין דרישה לשני ספקי אינטרנט שונים. VPN מעל גבי רשת ה-Internet.
23	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת, בפרט "השירותים".	עמוד 41	1.5.6	הכוונה לשירותי קישור לרשת ה-Internet (שירותי ISP), נשוא מכרז זה).
24	מהי הזמינות הנדרשת SLA. האם השרתים צריכים להיות בשרידות. כיצד יועברו עדכון הרשומות -עצמאי/אוטומטי	עמוד 41	1.6.4	השרתים נדרשים לפעול בגיבוי הדדי (שרידות). שרת אחד יוגדר כשרת ראשי ושרת נוסף יוגדר כשרת משני. הזמינות הנדרשת הינה 99.9% עדכון הרשומות אמור להתבצע באופן אוטומטי.
25	נבקש לפרט את הדרישה , מהו ה-SLA הנדרש עבור השירות	עמוד 41	1.7.1	הכוונה לשירותי קישוריות לרשת ה-Internet, כמפורט במסמכי המכרז. לא הוגדרה רמת זמינות, אולם הטיפול בתקלות חייב להתחיל תוך 4 שעות, ולהמשיך ברציפות עד לפתרון התקלה.
26	נבקש לפרט האם נדרש לספק לטובת השירותים גם נתבי קצה לניתוב המידע או Firewall פיזי	עמוד 41	1.7.5	לא נדרש לספק firewall או נתבים, למעט סיימי רשת.
27	נבקש לפרט את שירותים הקיימים שמספק "ממשל זמין" מעבר לאספקת שירותי אינטרנט, MailRelay, EDR, שירותי WAF, DDOS,	עמוד 41	1.8.1	ממשל זמין מספק כיום מגוון רחב של שירותים, כדוגמת mail relay, שאינם נדרשים מהספק הזוכה, ועל כן אינם מפורטים בבקשה זאת. הספק נדרש לספק את השירותים שפורטו במסמכי המכרז.
28	נבקש להבין איזה Firewall מותקן היום בחוות הלקוח ובנוסף איך מנוהל היום מערך שירותי ה-DNS כמו כן האם קיימת חציצה בין ה-FW לספק האינטרנט הקיים Router במקומי	עמוד 41	1.8.3.2	שירותי ה-DNS מסופקים כיום ע"י ממשל זמין. קיים בחוות השרתים Checkpoint Firewall ייעודי, לחציצה בין הרשתות השונות, והכוונה להותיר אותו כחלק מהרשת.
29	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת .	עמוד 42	1.9.2.2	הכוונה כי אם יצרן ציוד התקשורת המופעל ע"י הספק, כדוגמת סיימ הרשת, יגדיר צורך בעדכון גרסה, תחול על הספק חובה לבצע זאת, בהתאם להגדרות היצרן.
30	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת תקלה קריטית/תקלה רגילה ו\חלונות תחזוקה.	עמוד 42	1.10.6	השאלה אינה ברורה. ה-SLA מוגדר הן לתקלה קריטית והן לתקלה רגילה. לא הוגדרות חלונות תחזוקה, וכל השבתה תחשב כתקלה.

31	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת.	עמוד 42	1.11.1.1	הכוונה כי הגישה מרשת ה-Internet לרשת המשרד תותר רק לכתובות מוגדרות וידועות - White list, וכתובות שאינן כלולות ברשימת הכתובות המותרות, לא תורשנה לגשת לרשת המשרד כלל.
32	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת, האם נדרש להתקין בנוסף ציוד Router עם Gelocation הגדרת	עמוד 43	1.11.1.3	הכוונה כי רק כתובות מהארץ תוכלנה לגשת לרשת המשרד. צורת המימוש תקבע בהתאם להחלטת הספק לפי דרישת המשרד
33	נבקש לפרט את הדרישה המדוברת האם מדובר ב-WAF ?	עמוד 43	1.12.4.3.3	לא נדרשת אספקת WAF
34	נבקש לפרט את הדרישה יכולל סינון תכנים לפי דרישה " מהי הדרישה.	עמוד 43	9.3	הכוונה לסינון תכנים בסיסי, אותו מחוייבים ספקי Internet להציע ללקוחותיהם הביתיים, כדוגמת סינון אתרים.
35	בהתאם לזכות המזמין להוסיף, לגרוע או לשנות שירותים במהלך תקופת ההתקשרות, האם קיימת מגבלה על היקף השינוי שניתן לבצע ללא עדכון מחירים או התאמה מסחרית של ההתקשרות?	עמוד 41	1.5.6	כל שינוי בשירותים שיבקש המשרד, יכלול התאמת התמורה בהתאם להצעת הספק.
36	האם קיימת תחזית לפתיחת אתרים חדשים, הרחבת אתרים קיימים או הזמנת שירותים נוספים במהלך תקופת ההתקשרות, והאם ניתן לקבל אומדן כמויות לצורך תכנון ותמחור ההצעה?	עמוד 2	סעיפים 1.7	אין תחזית להגדלת או תוספת אתרים.
37	האם ניתן לקבל פירוט של התצורה הקיימת, לרבות שימוש ב DNS , BGP , כתובות IP וציבוריות ורכיבי אבטחת מידע, לצורך הערכת היקף ההגירה והסיכונים התפעוליים במעבר מהספק הקיים?	עמ' 41-42	1.8	הספק הקיים הוא ממשל זמין, המספק מגוון רחב של שירותים, הכתובות הקיימות יינן כתובות בבעלות ממשל זמין, התצורה החדשה שתמומש איננה מבוססת על התצורה הקיימת.
38	האם תוגדר תקופת היערכות (Transition Period) ממועד הזכייה ועד תחילת מדידת רמות השירות, שבמהלכה יבוצעו הקמות, בדיקות והגירה מהספק הקיים ללא חשיפה למדדי SLA ולקנסות?	עמ' 41-42	1.8	אספקת השירותים תידרש תוך 30 יום מקבלת הזמנה.
39	מאחר שסיווג התקלה, מועד תחילתה וסיומה נקבעים על ידי המשרד, האם יוגדר מנגנון מוסכם לבקרה ויישוב מחלוקות במקרה של פער בין נתוני המדידה של הספק לבין נתוני המשרד?	עמ' 42-43	1.10.6	הגורם הקובע לגבי סיווג כל תקלה הינו המשרד. במקרה של פער בנתוני מדידה בין הספק והמשרד, ייקבע מנגנון מוסכם ליישוב מחלוקות.
40	בפרק השירותים, שירות ה DDOS מוצג כשירות נפרד ומתומחר בנפרד, בעוד שבנספח אבטחת המידע נראה כי יכולות Anti DDOS מהוות חלק אינטגרלי מהפתרון. נא להבהיר מהי הדרישה המחייבת לצורך הגשת ההצעה.	43-44	1.12	שירות DDOS מתומחר בשורה נפרדת בנספח הצעת המחיר
41	האם החיוב עבור שירות חדש יחל ממועד התקנתו, ממועד מסירתו למשרד או רק לאחר קבלת אישור קבלה (Acceptance) מאת המשרד? כמו כן, האם יוגדר פרק זמן מקסימלי למתן אישור כאמור?	50-51	תמחור	התשלום לשירות יהיה החל מיום מסירתו למשרד, ככל שיובהר, במסגרת מבדקי הקבלה, כי השירות שנמסר למשרד אינו פועל כנדרש, מועד המסירה יידחה עד למסירה מחודשת ותקינה.
42	נבקש לקבל את רשימת הכתובות של האתרים או ניצ של כל אתר לטובת יכולת הגעת תשתית עצמאית	עמוד 32	הצעת המחיר	כתובות האתרים מפורטות בסעיף 1.1 ו-1.2. כתובת האתר של בינת; רחי שלמה מומו הלוי 5 הר חוצבים ירושלים.
43	לגבי שירות DDOS על קו 1G , נבקש לקבל את כמות ה כתובות קו שיש על הקו 1G	32	הצעת מחיר	קו על כל קו יהיו עד ל-128 כתובות.
44	האם הציוד שמגיע עם הקו צריך להגיע עם UTM מלא ? לכמה שנים ?	32	הצעת המחיר	הציוד המסופק אינו נדרש להיות UTM מלא.
45	נא קבעו מנגנון הארכת התקשרות. לדוגמא, על מנת להאריך את תקופת ההתקשרות, על המזמין להודיע לספק בכתב על החלטתו בדבר הארכת ההסכם עד 90 ימים טרם תום תקופת ההתקשרות.	הסכם 2		הארכת ההתקשרות תהיה בהתראה של 30 יום מראש.
46	ב.נבקש כי אחריות הספק לנזקים ישירים לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לו על פי סך ההזמנות / התשלומים שבוצעו ב-12 החודשים שקדמו לנזק הנטען.	הסכם	11	אין שינוי במסמכי המכרז

47	א.נא הדגישו כי לא יהיה בהפסקת ההתקשרות המוקדמת כדי לגרוע מחובת המזמין לתשלום רכיבים אשר תחת תקופת התחייבות (כגון רישיונות, תוכנות וכו'). ב.במקרה של הפסקת התקשרות המזמין יהיה חייב בתשלום התמורה עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות עבור כל פעולה שאושרה על ידי המזמין.	הסכם	13	אין שינוי במסמכי המכרז
48	אפשרות סבירה לתיקון הליקוי. ב.נא הדגישו כי לא ייגבו פיצויים עבור הפרות הנובעות כתוצאה מגורם עליו אין לספק שליטה.	הסכם	14.2.5	הבקשה מקובלת
49	נבקש להבהיר כי ביקורות יערכו בתאום מראש ולא יפגעו במהלך העסקים הרגיל של הספק.	הסכם	8.3	הבקשה מקובלת.
50	ג.הספק לא יהא אחראי לנזקים ו/או איחורים אשר אינם בשליטתו ו/או כתוצאה מהתנהלות המזמין ו/או של צד שלישי ו/או כתוצאה מכח עליון.	הסכם	11	אין שינוי במסמכי המכרז
51	ד.נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות הספק ו/או היצרן, לפי העניין.	הסכם	11	מקובל חלקית בלבד. הספק לא יהיה אחראי בגין נזקים שמקורם בהתנהלות המזמין ו/או מי מטעמו החורגת מהוראות היצרן.
52	מבוקש שסמכות השיפוט תינתן לבתי המשפט בתל אביב- יפו	עמוד 20	8.9.1	סמכות השיפוט הינה לבתי המשפט בירושלים.
53	מבוקש שיירשם שהחלפת קבלן משנה תהא לאחר מתן התראה של 14 יום ומתן הזדמנות לתקן את העולה בגינה מבוקשת הבקשה	49	7.3	הבקשה מקובלת.
54	נבקש לשנות מקביעה שיפוטית להחלטה שיפוטית חלוטה.	עמוד 50	8.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
55	מבוקש שאחריות הספק תהא רק לנזק ישיר ולא ביחס לנזק עקיף וכי חובת השיפוי המפורטת בסעיף 11.5 תהא כפולה לאחריות זו בלבד	עמוד 52	11.1	אין שינוי במסמכי המכרז.
56	מבוקש שיירשם שבמקרה של הפסקת ההתקשרות ע"י המזמין בהתאם לסעיף זה, ישולמו לספק ההוצאות שהוציא בהסתמך על תקופת ההתקשרות שנקבעה בהסכם	עמוד 54	13	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	מבוקש שקיזוז יבוצע עפ"י דין בלבד ובכפוף להודעה מוקדמת	עמוד 56	14.2.4	הבקשה מקובלת.
58	נבקש דחייה להגשת המכרז בעקבות זאת שאנו יוצאים לחופשת קיץ מרוכזת נבקש לדחות לתחילת ספטמבר	כללי	כללי	אין שינוי במסמכי המכרז.